

CONDITIONS GENERALES

Le vendeur :

Kova Outils - Z.I. de Bonne Fortune. Rue du Travail, 3A 4460 Grâce Hollogne

L'e-magasin :

Information affichée par le vendeur sur son site de e-business.

L'acheteur :

Toute personne qui utilise l'Internet pour acheter les produits affichés sur l'e-magasin.

Pénétrer dans un contrat de vente au détail

L'information affichée dans l'e-magasin ne constitue pas une offre contractuelle.

L'information affichée par l'acheteur sur l'e-magasin constitue une offre d'achat qui est conforme aux conditions générales présentées ici.

Le vendeur exprimera sa volonté d'entrer dans une relation contractuelle en envoyant à l'acheteur l'acceptation de son paiement par e-mail.

Le contrat sera effectif une fois que le message d'acceptation du vendeur sera dans la boîte e-mail sur le serveur de l'Internet provider de l'acheteur.

L'acheteur est responsable de la vérification du bon fonctionnement de sa boîte de messagerie électronique. L'acheteur est responsable des conséquences d'une éventuelle panne.

LÉGISLATION(COMMERCIALE)

Dès que l'offre de l'acheteur sera acceptée par l'e-magasin du vendeur, le vendeur agira conformément aux articles 77 à 83 de la loi belge du 14 juillet 1991 régissant les ventes à distance.

TAXES

Les prix sont donnés taxes exclues. Légalement, nous sommes tenus d'appliquer une taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 21% sur le prix des articles et sur le service de livraison pour les biens livrés en communauté européenne. C'est le taux de TVA appliqué en Belgique où notre site est basé et où nous opérons. Nous n'appliquons pas de TVA sur les commandes transportées en dehors de la communauté européenne. Dans ce cas, le prix ne contient pas les taxes locales que nous devriez éventuellement payer lorsque vous recevrez la marchandise dans votre pays.

POLITIQUE DE RETOUR

Si l'acheteur n'est pas satisfait des produits envoyés, il peut retourner sa commande au vendeur dans les 14 jours suivant la réception du produit (période de réflexion). Après cette date, aucun produit ne sera échangé ou remboursé par le vendeur.

RÈGLES

'DOA' (Damaged On Arrival), le produit arrive endommagé. La politique DOA ne s'applique pas aux envois par colis postal classique. La procédure DOA donne à l'acheteur le droit de recevoir un nouveau produit dans une période de temps raisonnable. Le vendeur ne peut pas être tenu responsable des délais dans cette procédure DOA. Les produits endommagés doivent être remballés et retournés, comme neufs (et non entamés), au vendeur (voir adresse à l'article 1) au plus tard le jour suivant le dernier jour de la période de réflexion. L'acheteur doit notifier par e-mail (info@kova-tools.be) au vendeur que le produit est arrivé endommagé. Le vendeur doit envoyer un nouveau produit à l'acheteur dès qu'il a reçu le produit endommagé dans les temps.

'REFUSAL', le produit ne correspond pas aux attentes de l'acheteur. L'acheteur doit notifier par e-mail (info@kova-tools.be) que le produit ne correspond pas à ses attentes. Les produits commandés seront remballés et retournés, comme neufs (et non entamés) au vendeur (voir adresse à l'article 1) au plus tard le jour suivant le dernier jour de la période de réflexion. Tous les coûts de cette procédure seront à charge de l'acheteur. Le vendeur quant à lui, sera tenu de rembourser la valeur du produit via le numéro de compte de la carte de crédit du client dès qu'il aura reçu le produit en retour.

PREUVE DU CONTRAT

Eu égard aux relations commerciales futures, les parties contractantes acceptent que l'enregistrement informatisé, conservé dans les systèmes de l'ordinateur, dans des conditions normales de sécurité, soit admis comme fait évident de communication, contrat et paiement qui ont été passés entre les parties. La conservation des enregistrements est présumée se passer dans des conditions de sécurité normales si les documents sont systématiquement sauvegardés dans une base de données durable et inaltérable.

Toute limitation résultant de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat tombe sous la juridiction de la justice de paix du siège social de l'entreprise (Kova Tools SA).

Dans le cas d'un paiement différé, nos conditions générales de vente reprises au dos de la facture sont d'application.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Kova-Outils s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

En utilisant le site internet, chaque utilisateur consent au contenu des présentes conditions et notamment, marque son consentement quant à la manière avec laquelle les informations seront collectées et quant à leur utilisation par Kova-Outils.

Lors de la création du profil sur le site www.kova-outils.be un « cookie » peut être provisoirement créé sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations servent à lier le profil de l'utilisateur aux partenaires référents. Ce cookie est automatiquement effacé après la création du profil.

Vos données personnelles ne seront jamais revendues ou distribuées à d'autres sociétés.

Kova-Outils peut toutefois être amené à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations à des services juridiques ou légaux qui garantiront la protection des données collectées dans le cadre de la présente convention.

En s'inscrivant sur le site www.kova-outils.be, l'utilisateur est invité à marquer ou non son autorisation pour l'envoi d'une newsletter de présentation des produits et nouveautés ;

Cette autorisation peut être modifiée à tout moment par une connexion sur le site internet.

Kova-Outils peut toutefois être amené à envoyer un e-mail en dehors du cadre de la newsletter afin de communiquer des informations concernant une commande et/ou un changement dans l'activité du commerce.

En utilisant le site web pour l'achat des Produits, vous marquez votre accord sur la transmission par Kova-Outils des informations suivantes (et non mises à jour) à des tiers (notamment des banques et services d'affacturage) afin de valider un paiement ou l'obtention d'une ouverture de crédit ou l'autorisation de transactions d'achats individuels.

Ces données ne seront traitées et conservées par Kova-Outils que pendant la durée strictement nécessaire à la bonne exécution de la transaction considérée et seront ensuite détruites.

Vous consentez à ce que Kova-Outils utilise des informations aux fins suivantes :

- Envoi et suivi de vos commandes et vos demandes.
- Facturation.
- Réalisation de statistiques internes.
- Envoi d'informations promotionnelles sur nos produits et services.
- Gérer vos requêtes, enquêtes ou plaintes.
- Recouvrer les créances et autres procédures judiciaires et toute autre activité générale administrative ou commerciale.

Kova-Outils ne collecte d'informations personnelles qu'à condition qu'elles soient fournies sur base volontaire.

En remplissant et en envoyant un formulaire de commande ou en envoyant un e-mail, l'utilisateur autorise Kova-Outils à sauvegarder ses informations personnelles dans un fichier de gestion de la clientèle.

Les données fournies peuvent être transmises à ces fins, à des entreprises liées à Kova-Outils

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles et du droit de les modifier.

Vous disposez du droit de vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Kova-Outils peut récolter des informations anonymes ou agrégées non personnelles telles que la version du navigateur ou l'adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom du domaine du site grâce auquel vous visitez le site ou vers lequel vous le quittez.