

La société Kova-Outils S.A est soucieuse de la sécurité et de la confidentialité de vos données.

En particulier, Kova-Outils S.A. s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, ainsi qu'à respecter les dispositions les dispositions du Règlement général européen sur la protection des données n°2016/679 (le RGPD), ainsi que la législation belge relative à la protection de la vie privée.

En utilisant le site internet, chaque utilisateur consent au contenu des présentes conditions et notamment, marque son consentement quant à la manière avec laquelle les informations seront collectées et quant à leur utilisation par Kova-Outils S.A.

Lors de la création du profil sur le site **www.kova-outils.be** un « cookie » peut être provisoirement créé sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations servent uniquement à faciliter la reconnexion du client lors de sa prochaine visite

Vos données personnelles ne seront jamais revendues ou distribuées à d'autres sociétés. Kova-Outils S.A. peut toutefois être amené à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations à des services juridiques ou légaux qui garantiront la protection des données collectées dans le cadre de la présente convention.

En s'inscrivant sur le site **www.kova-outils.be**, l'utilisateur est invité à marquer ou non son autorisation pour l'envoi d'une newsletter de présentation des produits et nouveautés. Cette autorisation peut être modifiée à tout moment par un lien de désinscription se trouvant dans le bas de la newsletter.

Kova-Outils S.A. peut toutefois être amené à envoyer un e-mail en dehors du cadre de la newsletter afin de communiquer des informations concernant une commande, son suivi et/ou un changement dans l'activité du commerce.

Les données ne seront traitées et conservées par Kova-Outils S.A. que pendant la durée strictement nécessaire à la bonne exécution de la transaction considérée.

Vous consentez à ce que Kova-Outils S.A. utilise des informations aux fins suivantes :

- Envoi et suivi de vos commandes et vos demandes.
- Facturation.
- Réalisation de statistiques internes.
- Envoi d'informations promotionnelles sur nos produits et services.
- Gérer vos requêtes, enquêtes ou plaintes.
- Recouvrement des créances et autres procédures judiciaires et toute autre activité générale administrative ou commerciale.

Kova-Outils S.A. ne collecte d'informations personnelles qu'à condition qu'elles soient fournies sur base volontaire.

En remplissant et en envoyant un formulaire de commande ou en envoyant un e-mail, l'utilisateur autorise Kova-Outils S.A. à sauvegarder ses informations personnelles dans un fichier de gestion de la clientèle.

Kova-Outils S.A. peut récolter également des informations anonymes ou agrégées non personnelles telles que la version du navigateur ou l'adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom du domaine du site grâce auquel vous visitez le site de Kova-Outils S.A. ou vers lequel vous le quittez. Ceci à des fins uniquement de statistiques internes ou de bon fonctionnement du site Kova-Outils S.A.

Les données fournies peuvent être transmises à ces fins, à des entreprises liées à Kova-Outils S.A. (ex : Service de livraison)

Vous disposez à tout moment du droit :

- D'accéder à vos données personnelles, en allant dans la rubrique profil de votre compte du site
- De les modifier sous cette même rubrique.
- De vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct, par simple demande écrite à l'adresse info@kova-outils.be
- De vous désabonner de nos newsletters en cliquant sur le lien " Cliquez ici si vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters" présent en bas de chacune de nos newsletters.